

Муниципальное образовательное учреждение
дополнительного образования
Центр детского творчества

«Горизонт»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

муниципального образовательного учреждения
дополнительного образования

Центра детского творчества

«Горизонт»

Оглавление

I.	Общая характеристика Учреждения	3
1.1.	Характеристика Учреждения	3
1.2.	Характеристика педагогического коллектива	4
1.3.	Характеристика образовательного процесса	4
1.4.	Характеристика дополнительных общеобразовательных программ.....	4
1.5.	Основные результаты деятельности Учреждения за 2012-2013 гг.....	5
II.	Целевой блок	10
2.1.	Цель и задачи	10
2.2.	Миссия (предназначение) Учреждения	10
2.3.	«Модель» выпускника	11
2.4.	Цели, задачи и приоритеты образовательного процесса.....	12
III.	Содержание, организация и технологии образовательного процесса.....	12
3.1.	Образовательная деятельность.....	12
3.2.	Методическая деятельность	14
3.3.	Досуговая деятельность.....	15
3.4.	Организация образовательного процесса	16
3.5.	Используемые технологии	17
IV.	Результативность образовательного процесса	18
4.1.	Ожидаемые результаты образовательной деятельности Учреждения	18
4.2.	Мониторинг образовательных результатов	19
V.	Формы управления образовательным процессом	23

I. Общая характеристика Учреждения

1.1. Характеристика Учреждения

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр детского творчества «Горизонт» (далее – Центр) ведёт свою многолетнюю историю с 20 августа 1986 года. Место нахождения Учреждения: 150003, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Зои Космодемьянской, 4-а. Центр также осуществляет свою деятельность в помещениях, закреплённых за Центром на праве оперативного управления, расположенных по адресам:

- 150047, г. Ярославль, ул. Добрынина, 29;
- 150003, г. Ярославль, ул. Лермонтова, 44;
- 150003, г. Ярославль, ул. Щапова, 12.

Номера телефонов:

- директор – 8 (4852) 72-62-17;
- зам. директора, методический кабинет – 8 (4852) 32-96-35;
- вахта – 8 (4852) 32-96-35.

Т/факс: 8 (4852) 32-96-35.

E-mail: zdyar@mail.ru.

Учреждение расположено в Ленинском районе г. Ярославля. В образовательное пространство, частью которого является Учреждение, входят следующие образовательные учреждения: МОУ СОШ №57, МОУ СОШ №37, МОУ СОШ №36, МОУ СОШ №25, МОУ СОШ №94, Учреждение дошкольного образования «Ладушки», ДК им. Добрынина, МОУ Детский дом Ленинского района и др. Учреждение работает с вышеперечисленными образовательными учреждениями, расширяя через совместную деятельность сферу услуг в области дополнительного образования. Центр осуществляет бесплатное обучение, исходя из государственной гарантии прав граждан на получение бесплатного образования. Образовательная деятельность осуществляется во время, свободное от занятий детей в общеобразовательных учреждениях, с учётом утверждённых учебных планов и дополнительных образовательных программ.

Учредителем и собственником имущества Центра является городской округ города Ярославля. Функции и полномочия учредителя Центра от имени города Ярославля осуществляет Департамент образования мэрии города Ярославля.

Лицензия №377/13 выдана 24.12.2013 г. Департаментом образования Ярославской области (бессрочно) на право ведения образовательной деятельности по 5 направлениям:

- художественно-эстетическая;
- спортивно-техническая;
- эколого-биологическая;
- социально-педагогическая;
- физкультурно-спортивная.

Правовой основой деятельности Учреждения являются:

- Конституция Российской Федерации;
- ФЗ №273;
- Межведомственная программа развития дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 года;
- Приказ Минобрнауки России от 29.08.2013 г. №1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Методические рекомендации по решению задачи увеличения к 2020 году числа детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по дополнительным образовательным программам;
- Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2013-2020 гг.;

- Постановление Правительства Ярославской области от 23 апреля 2013 г. №435-п «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению эффективности и качества образовательных услуг в Ярославской области»;

- Приказ Департамента Образования Ярославской области от 26.09.2013 г. №537/01-03 «Об утверждении показателей эффективности мероприятий («дорожной карты») по повышению эффективности и качества образовательных услуг».

1.2. Характеристика педагогического коллектива

За последние годы в МОУ ЦДТ «Горизонт» сложился стабильный творческий коллектив единомышленников в количестве 35 педагогических работников, из них: основные и совместители. Проанализировав данные по возрастному составу, можно сделать вывод о том, что 42% педагогических работников – в возрасте от 30 до 55 лет, 40% – в возрасте до 30 лет и 18% – более 55 лет. Ежегодно педагогический коллектив пополняется молодыми специалистами. Стоит отметить, что 62% педагогических работников имеют высшее образование, 38% – среднее профессиональное.

Из 35 педагогических работников 38% имеют высшую и первую квалификационную категорию. Показатели этих параметров характеризуют, прежде всего, профессионализм, компетентность, мастерство и творческий потенциал педагогических кадров, а, следовательно, и качественное предоставление образовательных услуг. Педагогические работники принимают участие в стажёрских площадках, конференциях, мастер-классах, семинарах, проводимых как внутри Учреждения, так и на муниципальном уровне.

Число прошедших курсы объёмом не менее 72 часов за последние 3 года составляет 78%, краткосрочные курсы прошли 22%, что превосходит показатели прошлых лет. Следует отметить то, что увеличение количества педагогических работников, прошедших обучение, обусловлено их стремлением овладеть новыми профессиональными компетенциями, умением использовать в своей профессиональной деятельности разнообразные инновационные технологии, средства, методы и приёмы обучения.

1.3. Характеристика образовательного процесса

Образовательная деятельность осуществляется во время, свободное от занятий детей в общеобразовательных учреждениях, с учётом утверждённых учебных планов и дополнительных образовательных программ.

Обучение детей в возрасте от 5 до 18 лет. В Учреждении организуется работа с детьми в течение всего календарного года. Учебный год начинается 1 сентября и заканчивается 31 мая, а с 1 по 30 июня работают летние городские профильные и оздоровительные лагеря дневного пребывания детей.

Учебные занятия детей могут проходить в любой день недели, включая воскресные дни и каникулы.

Обучение детей производится в форме учебных занятий в разновозрастных или разновозрастных творческих объединениях (студиях, ансамблях), которые организуются ежегодно на основании учёта интересов детей, потребностей семьи, образовательных учреждений. Каждый ребёнок имеет право одновременно заниматься в нескольких объединениях, менять их.

Расписание занятий составлено с учётом того, что они являются дополнительной нагрузкой к учебной работе воспитанников. При проведении учебных занятий через каждые 40-45 минут организуется 10 минутный перерыв для отдыха и проветривания помещений.

1.4. Характеристика дополнительных общеобразовательных программ

Всего в Центре реализуется 28 программ по 5 направленностям, охватывая разные возрастные категории (с 5 лет до 21 года). Все программы утверждаются на

педагогическом совете. Большинство образовательных программ являются модифицированными.

Анализируя программы, можно сделать вывод, что все программы оформлены и сделаны по единой структуре: пояснительная записка, учебный план, содержание программы, методическое обеспечение образовательной программы, литература. В каждой программе определены срок обучения, этапы обучения, образовательные результаты. Анализ классификации программ позволяет сделать вывод о том, что наибольшее их количество в художественно-эстетической направленности – 53%.

№	Направленность	Количество программ	%
1.	Художественно-эстетическая	15	53
2.	Физкультурно-спортивная	6	24
3.	Спортивно-техническая	1	3
4.	Эколого-биологическая	2	7
5.	Социально-педагогическая	4	13

Сроки реализации дополнительных образовательных программ:

Сроки реализации:	Количество программ	%
1 год	4	15
2 года	10	35,5
3 года	8	28,5
4 года	2	7
5 лет	2	7
6 лет	2	7

Возраст детей, на который ориентирована программа	Количество программ	%
5-7 лет	10	35,5
7-10 лет	7	25
11-14 лет	5	18
15-18 лет	6	21,5

Проводя анализ образовательных программ по критерию продолжительности их освоения, можно сделать вывод, что преобладают двух- и трёхгодичные – 64%, а по возрастному критерию – программы, написанные для детей 5-10 лет – 60,5%.

1.5. Основные результаты деятельности Учреждения за 2012-2013 гг.

Высокие личные, коллективные достижения обучающихся Учреждения на соревнованиях, фестивалях, конкурсах регионального, всероссийского и международного уровня за 2012-2013 учебный год:

№ п/п	Наименование мероприятия, место проведения, дата, возрастная группа	Фамилия, имя участников или название коллектива	Уровень	Результат	Руководитель коллектива ФИО
1.	Открытое первенство Нижегородской области по Гребному Слалому, 22.09.2012 г., категория С2М юниоры	Вьюгин Илья	Региональный	I место	Соколов Ю. С.
2.	Категория К1М	Галанин Алексей	Региональный	I место	Соколов Ю. С.

		Галанин Алексей	Региональный	I место	Соколов Ю. С.
3.	Категория 3xK1M	Галанин Алексей	Региональный	I место	Соколов Ю. С.
		Круглов Михаил	Региональный	I место	Соколов Ю. С.
		Изьомов Игорь	Региональный	I место	Соколов Ю. С.
		Круглов Михаил	Региональный	I место	Соколов Ю. С.
4.	Категория C1M юниоры	Круглов Михаил	Региональный	I место	Соколов Ю. С.
5.	Открытое первенство ЯГОО Туристического клуба «Ирбис» по технике горного туризма, 12.10.2012 г.- 14.10.2012 г.	Галанин Алексей	Муниципальный	I место	Соколов Ю. С.
6.	Открытое первенство ЯГОО Туристического клуба «Ирбис» по технике горного туризма, 12.10.2012 г.- 14.10.2012 г.	Команда объединения «ОФП»	Муниципальный	I место	Соколов Ю. С.
7.	Первенство Ярославской обл. по спортивному туризму г. Тутаев среди группы В, 25.01.2013 г.- 27.01.2013 г.	Команда объединения «ОФП»	Региональный	II место	Соколов Ю. С.
8.	Городской конкурс-выставка «Новогодний и Рождественский сувенир»	Коллективная работа «Ёлка-змейка»	Муниципальный	Диплом участника третьего этапа	Родионова Е. М., Крючкова О. В., Фатеева Е. М.
9.	Городской конкурс-выставка «Новогодний и Рождественский сувенир»	Кузнецова Александра	Муниципальный	Диплом победителя	Крючкова О. В.
10.	Городской конкурс-выставка «Новогодний и Рождественский сувенир»	Коллективная работа «Рождественский хоровод»	Муниципальный	Диплом победителя	Фатеева Е. М.
11.	Городской конкурс-выставка «Новогодний и Рождественский сувенир»	Голубева Наталья	Муниципальный	Диплом победителя	Родионова Е. М.
12.	Соревнования по технике горного туризма памяти В. П. Голосова, 29.01.2013 г., младшая группа г. Тутаев	Команда объединения «ОФП»	Региональный	II место	Соколов Ю. С.
13.	VIII Открытый конкурс изобразительного творчества «Мой любимый мультипликационный герой», 2013 г.	Чуднеева Олеся	Муниципальный	Спец. диплом	Фатеева Е. М.

14.	Городской конкурс-выставка декоративно-прикладного и изобразительного творчества «Весна в подарок», 29.03.2013 г.	Ефимова Юлия, Данилова Татьяна	Муниципальный	Диплом III степени	Фатеева Е. М.
15.	Городской конкурс-выставка художественно-прикладного творчества «Люблю тебя, родная сторона», 18.04.2013 г.	Ефимова Юлия	Муниципальный	Диплом II степени	Фатеева Е. М.
16.	Городской фестиваль детского и юношеского творчества «Танцующий Ярославль», 19.04.2013 г.	Хореографический коллектив «Бум-Бокс»	Муниципальный	Дипломант III степени	Меркулова С. Ю.
17.	Городской фестиваль детского и юношеского творчества «Танцующий Ярославль», 19.04.2013 г.	Хореографический коллектив «Жар-птица»	Муниципальный	Дипломант II степени	Рыку Л. Н.
18.	Городской фестиваль детского и юношеского творчества «Танцующий Ярославль», 19.04.2013 г.	Хореографический коллектив «Жар-птица»	Муниципальный	Лауреат III степени	Рыку Л. Н.
19.	Городской фестиваль-конкурс патриотической песни «Отчизну славим свою», 11.04.2013 г.	Вокальный коллектив «Зоренька»	Муниципальный	Лауреат I степени	Борисова В. А.
20.	Городской фестиваль-конкурс патриотической песни «Отчизну славим свою», 11.04.2013 г.	Чиноватый Никита	Муниципальный	Дипломант	Борисова В. А.
21.	Городской конкурс-выставка декоративно-прикладного и изобразительного творчества «Пасхальная радость», 26.04.2013 г.	Ефимова Юлия	Муниципальный	Диплом II место	Фатеева Е. М.
22.	Городской конкурс-выставка декоративно-прикладного и изобразительного творчества «Пасхальная радость», 29.04.2013 г.	Воронцова Наташа	Муниципальный	Диплом I место	Родионова Е. М.
23.	Городской-конкурс	Бобров Михаил	Муниципальный	Диплом II место	Фатеева Е. М.

	выставка «Мир, который я люблю», 25.04 2013 г.				
24.	Участие в III-м открытом турнире по традиционному каратэ «Ката-2013»	Паутова Ирина	Муниципальный	I место	Мусинян В. В.
		Кузнецова Александра	Муниципальный	I место	Мусинян В. В.
		Карпов Сергей	Муниципальный	II место	Мусинян В. В.
		Сизов Тимофей	Муниципальный	II место	Мусинян В. В.
		Уткин Сергей	Муниципальный	III место	Мусинян В. В.
		Карчевский Андрей	Муниципальный	III место	Мусинян В. В.
25.	Чемпионат мира по каратэ	Паутов Андрей	Международный	I место	Мусинян В. В.
26.	X Городской фестиваль ученических спектаклей «Играем в театр», 29.04.2013 г., старшая группа	Театральный коллектив «АРТО»	Муниципальный	Диплом I степени	Кириллова А. В.
27.	X Городской фестиваль ученических спектаклей «Играем в театр», 29.04.2013 г., старшая группа	Лопухина Арина	Муниципальный	Диплом «Лучшая женская роль»	Кириллова А. В.
28.	X Городской фестиваль ученических спектаклей «Играем в театр», 29.04.2013 г., старшая группа	Чёрный Никита	Муниципальный	Диплом «Лучшая мужская роль»	Кириллова А. В.
29.	X Городской фестиваль ученических спектаклей «Играем в театр», 29.04.2013 г., средняя группа	Театральный коллектив «Вышка»	Муниципальный	Диплом за поиск нового решения традиционного сюжета	Кириллова А. В.
30.	X Городской фестиваль ученических спектаклей «Играем в театр», 29.04.2013 г., старшая группа	Театральный коллектив «АРТО»	Муниципальный	Диплом за лаконичное целостное художественное решение спектакля	Кириллова А. В.
31.	Кубок по туризму среди обучающихся ОУ г. Ярославля	Команда объединения «ОФП»	Муниципальный	I место	Соколов Ю. С.
32.	Городской фестиваль малых театральных форм «Глагол»	Феденко Александра	Муниципальный	Диплом II степени	Кириллова А. В.
33.	III Городской фестиваль подросткового и молодёжного альтернативного искусства «Майская жара»	ВИА «Чёрная звезда»	Муниципальный	Диплом участника	Иванов Ю. П.
34.	III Городской	Рок-группа	Муниципальный	Диплом	Иванов Ю. П.

	фестиваль подросткового и молодёжного альтернативного искусства «Майская жара»	«Мальчишник»		участника	
35.	III Городской фестиваль подросткового и молодёжного альтернативного искусства «Майская жара»	Рок-группа	Муниципальный	Диплом участника	Иванов Ю. П.
36.	III Городской фестиваль подросткового и молодёжного альтернативного искусства «Майская жара»	Сесин Александр	Муниципальный	Диплом участника	Ситникова Ю. Ю.
37.	III Городской фестиваль подросткового и молодёжного альтернативного искусства «Майская жара»	Мулько Юлия	Муниципальный	Диплом участника	Кириллова А. В.

Высокие личные, коллективные достижения педагогических работников Учреждения на соревнованиях, фестивалях, конкурсах различного уровня:

№ п/п	Наименование мероприятия, место проведения, дата	ФИО (полностью)	Уровень	Результат
1.	Городской фестиваль прикладного творчества работников муниципальных образовательных учреждений «Праздник талантов», 04.10.2012 г.	Родионова Елена Михайловна	Муниципальный	Грамота в номинации «Изделия в нетрадиционной технике и из нетрадиционных материалов»
2.	Городской фестиваль прикладного творчества работников муниципальных образовательных учреждений «Праздник талантов», 04.10.2012 г.	Родионова Елена Михайловна	Муниципальный	Грамота в номинации «Бисерные техники»
3.	Областной этап X Всероссийского конкурса педагогов дополнительного образования «Сердце отдаю детям» в	Крючкова Ольга Вячеславовна	Региональный	Свидетельство участника

	номинации «Изобразительное и декоративно-прикладное творчество», 05.03.2013 г.			
4.	Областной этап X Всероссийского конкурса педагогов дополнительного образования «Сердце отдаю детям» в номинации «Социально- педагогической», 05.03.2013 г.	Колесова Анастасия Евгеньевна	Региональный	Свидетельство участника
5.	X Городской фестиваль ученических спектаклей «Играем в театр», 27.04.2013 г.	Кириллова Анастасия Вячеславовна	Муниципальный	Диплом за верность и преданность фестивалю
6.	Городской фестиваль- конкурс патриотической песни «Отчизну славим свою», 11.04.2013 г.	Борисова Валентина Александровна	Муниципальный	Диплом за подготовку победителей
7.	Городской конкурс- выставка декоративно- прикладного и изобразительного творчества «Весна в подарок», 29.03.2013 г.	Фатеева Елена Михайловна	Муниципальный	Диплом за подготовку победителей

II. Целевой блок

2.1. Цель и задачи

Цель: создание условий для обеспечения качества образовательных услуг и эффективности управления Учреждением.

Задачи:

1. Создать систему поддержки и развития детей с особыми образовательными потребностями.
2. Внедрить платные образовательные услуги и улучшить материально-техническую базу за счёт них.
3. Увеличить число аттестующихся педагогов на первую и высшую квалификационную категории на 10%.
4. Увеличить число педагогов, ежегодно обучающихся по программам повышения квалификации и на стажёрских площадках, на 15%.
5. Разработать и преобразовать 10% реализуемых модифицированных и комплексных программ в авторские.
6. Внедрить систему мониторинга в Учреждении.
7. Увеличить число детей в возрасте от 10 до 15 лет, занимающихся в объединениях Центра.
8. Увеличить число и качество достижений обучающихся и педагогов Центра.

2.2. Миссия (предназначение) Учреждения

Центр является муниципальным образовательным Учреждением и имеет свои особенности.

Деятельность муниципального образовательного Учреждения дополнительного образования детей Центра детского творчества «Горизонт» направлена на содействие развития личности обучающихся, удовлетворение их образовательных потребностей и предоставление возможности для духовного, творческого и физического развития через реализацию дополнительных образовательных программ и услуг.

Центр является многопрофильным Учреждением, оказывающим образовательную деятельность по различным направленностям.

Специфика Учреждения обусловлена ещё и тем, что территориальное месторасположение определено таким муниципальным районным округом, в котором основная масса населения относится к рабочим социальным слоям, поэтому основополагающей задачей в воспитательной работе мы видим культурное и педагогическое просвещение родителей обучающихся.

Деятельность Центра строится на следующих концептуальных основах:

- *Предоставление свободы творчества и выбора видов деятельности обучающимися.* Это выражается в возможности выбора ребёнком направления деятельности, степени участия в коллективных делах, формы предоставления результатов труда, а также предоставление ребёнку свободы творчества, самовыражения, умения мыслить и действовать самостоятельно.

- *Создание условий для социально-педагогической поддержки ребёнка.* В Центре педагогическим коллективом обеспечивается процесс сотворчества и сотрудничества с обучающимися, позволяющих каждому из участников в процессе взаимодействия раскрыть свои возможности, способности, и тем самым успешно интегрироваться в обществе.

- *Признание ценности каждого ребёнка.* Это выражается в уважении его прав быть таким, какой он есть, его уникальности и неповторимости.

- *Терпимость как основополагающее качество педагога.* Заключается в принятии, понимании, прощении, возможно, в совместном проживании ситуации, выдержке, самообладании и самоконтроле, сдерживание в себе раздражительности, а также культивирование в педагоге любви к детям.

- *Ориентация на творческого педагога.* Творчество выражается в осознанной педагогом собственной уникальности и способности адаптации своих личностных свойств и качеств к профессиональной деятельности, развитию через эти свойства и качества педагогических умений, в способности из набора индивидуальных образований личности сконструировать систему профессиональной деятельности, при создании которой педагог осуществляет подбор оптимальных для своей личности форм и способов учебно-воспитательной работы.

- *Признание индивидуальности педагога.*

- *Возможность интеграции объединений и творческих коллективов.*

- *Активное привлечение родителей к образовательной деятельности.*

Основная и главная задача педагогов Центра – сделать семью своим союзником, единомышленником, создать демократический стиль отношений.

2.3. «Модель» выпускника

«Моделью» выпускника можно считать старшеклассника, отзанимавшегося в МОУ ЦДТ «Горизонт» не менее трёх лет и овладевшего следующими умениями и навыками.

Нравственный (ценностный) потенциал:

- Уважает себя, осознаёт свою ценность и признаёт ценность другой личности.

- Испытывает чувство гордости за принадлежность к своей нации, к своей Родине, признаёт общечеловеческие ценности, уважает права других людей.

- Понимает сущность нравственных качеств и черт характера окружающих людей, проявляет в отношениях с ними такие качества, как доброта, честность, порядочность, вежливость.
 - Активно участвует в делах Центра, обладает чувством социальной ответственности.
- Физический потенциал:
- Обладает высоким уровнем физической культуры и потребности в здоровом образе жизни.
- Коммуникативный потенциал:
- Владеет умениями и навыками культуры общения, способами поддержания эмоционально устойчивого поведения в повседневных жизненных ситуациях.
- Художественный (эстетический) потенциал:
- Интеллигентен, обладает высоким уровнем культуры, предполагающей культуру труда, культуру эмоций и чувств, интеллектуальную культуру и культуру отношений.

2.4. Цели, задачи и приоритеты образовательного процесса

Приоритетными задачами в работе МОУ ЦДТ «Горизонт» являются:

- повышение качества образовательных услуг (расширение диапазона образовательных услуг, обновление содержания образования, повышение качества образования);
- усиление воспитательных функций МОУ ЦДТ «Горизонт» (усиление воспитательного компонента учебного занятия, совершенствование системы массовой воспитательной работы, обновление содержания и форм работы с обучающимися);
- обновление программно-методического обеспечения, совершенствование организации педагогического процесса (освоение новых педагогических технологий, реализация уровневого подхода в организации образовательного процесса).

Приоритетными направлениями работы Учреждения является:

- работа с дошкольниками;
- работа с детьми с ограниченными возможностями;
- организация досуговой деятельности.

III. Содержание, организация и технологии образовательного процесса

В содержании деятельности МОУ ЦДТ «Горизонт» выделяются несколько основных направлений:

- образовательная деятельность осуществляется через функционирование объединений в соответствии с дополнительными общеобразовательными программами;
- методическая деятельность направлена на обеспечение и совершенствование образовательного процесса, повышение профессионального уровня педагогических кадров;
- досуговая деятельность осуществляется через организацию содержательного досуга обучающихся Учреждения, а также детей и подростков г. Ярославля.

3.1. Образовательная деятельность

Задачи образовательной деятельности:

1. Создание условий для социального, культурного и профессионального самоопределения, творческой самореализации личности ребёнка, его интеллектуального и духовного развития.
2. Увеличение программ физкультурно-спортивной направленности.
3. Развитие мотивации личности ребёнка к познанию и творчеству, самостоятельности и ответственности.

Образовательная деятельность МОУ ЦДТ «Горизонт» осуществляется по следующим направленностям:

- художественно-эстетическая;
- физкультурно-спортивная;
- спортивно-техническая;

- эколого-биологическая;
- социально-педагогическая.

Программы **художественно-эстетической направленности** развивают творческую активность, неординарное мышление, развивают чувство прекрасного, формируют фантазию, художественный вкус, реализуют принцип умения, интереса, воспитание самосознания, удовлетворённости, национальной ценности.

Программы **физкультурно-спортивной** и **спортивно-технической направленности** способствуют духовно-нравственному и физическому развитию личности, раскрытию через физические нагрузки индивидуальных особенностей организма, направлены на формирование здорового образа жизни. Учебный процесс в коллективах спортивной направленности строится в зависимости от физической подготовленности детей и спортивных достижений.

Программы **эколого-биологической направленности** расширяют и углубляют знания обучающихся по биологии и экологии, интегрируют учащихся в деятельность, направленную на исследование и поддержание экологического качества окружающей среды, способствуют формированию экологической культуры, профессиональному самоопределению старшеклассников.

Программы **социально-педагогической направленности** ориентируют на формирование здорового образа жизни, профилактику наркозависимости, способствуют социальной адаптации обучающихся.

Образовательная деятельность организуется на основе дополнительных образовательных программ различного уровня и направленностей. В учебный план включены программы с одно-, двух-, трёхгодичными и пятилетними сроками обучения, различные по направленностям деятельности, учитывающие возраст детей. Многие дополнительные образовательные программы создают возможность для индивидуальных образовательных маршрутов, позволяющих ребёнку самостоятельно выбирать путь освоения того вида деятельности, который в данный момент наиболее для него интересен.

Психологическое сопровождение образовательного процесса.

Цель работы: создание необходимых условий для личностного развития ребёнка, а также его задатков и способностей.

Задачи:

- исследование психологических особенностей ребёнка;
- проведение коррекционно-развивающих занятий;
- повышение уровня психолого-педагогических знаний родителей;
- повышение психологической культуры педагогов.

Работа психолога ведётся по трём направлениям:

- организация работы с детьми (от 5 до 18 лет) – групповые и индивидуальные занятия с детьми, консультирование детей подросткового возраста;
- организация работы с родителями – консультирование по вопросам воспитания, эмоциональная поддержка, улучшение детско-родительских отношений, повышение психолого-педагогической грамотности родителей;
- организация работы с педагогами – индивидуальное консультирование, проведение групповых консультаций, повышение психолого-педагогической компетентности педагогов.

Услуги психолога предоставляются всем участникам образовательного процесса.

В связи с тем, что МОУ ЦДТ «Горизонт» территориально находится в районе коммуналок и общежитий и основной контингент обучающихся составляют дети из неблагополучных семей, педагогом-психологом составлена программа по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «Подросток». Целью данной программы является обеспечение единого комплексного подхода к разрешению ситуаций, связанных с проблемами безнадзорности и правонарушений. В ходе реализации данной

программы проводятся различные культурно-массовые мероприятия и диагностическая работа.

3.2. Методическая деятельность

Методическая работа с педагогами в МОУ ЦДТ «Горизонт» направлена на совершенствование профессионального мастерства, повышение эффективности занятий, совершенствование образовательно-воспитательного процесса, овладение педагогами новыми методиками и технологиями.

Задачи методической деятельности:

1. содействие повышению профессионального уровня педагогов;
2. анализ и отбор наиболее эффективных методик и технологий обучения детей;

3. методическое обеспечение образовательного процесса;
4. оказание поддержки педагогическим работникам и руководителям МОУ ЦДТ «Горизонт».

Решению этих задач способствуют такие формы работы с педагогами, как:

- тематические педагогические советы;
- совещания при директоре;
- методические объединения;
- творческие отчёты;
- открытые занятия;
- работа педагогов над темами самообразования;
- участие в профессиональном конкурсе педагогов дополнительного образования «Сердце отдаю детям»;
- аттестация педагогических работников;
- посещение курсов повышения квалификации.

Педагоги успешно проводят работу по формированию творческих способностей детей, создают «ситуацию успеха» каждому ребёнку, используют разнообразные типы и формы занятий, применяют различные методы, приёмы, технологии, работают над обновлением и совершенствованием учебно-дидактического и учебно-методического обеспечения образовательных программ, участвуют в конкурсах методических идей и разработок.

Основные направления (задачи) методической деятельности можно представить в следующей таблице:

Задачи	Функции	Содержание деятельности
Повышение профессионального уровня педагогов	Обучающая Организационная	Организация семинарских занятий, педагогических студий, мастер-классов; индивидуальное консультирование педагогов по проблемным вопросам (формирование проблемных групп); оказание методической помощи в построении учебных и открытых занятий; оказание организационно-методической помощи в организации обучения и воспитания детей.
Анализ состояния учебно-	Аналитическая	Программно-методическое

воспитательного процесса в детских объединениях		обеспечение; анализ форм, методов и средств обучения; диагностика профессиональной компетентности.
Обеспечение педагогов необходимой информацией об основных направлениях развития дополнительного образования	Информационная	Создание фондов учебно-методической литературы; выпуск методической информации по проблемным темам; пополнение банка педагогической информации: систематизация научных и методических материалов; создание методической картотеки, тематических папок, компьютерного банка информации, книжного и журнального фондов; систематическое обновление стендов.
Обеспечение образовательного процесса	Аналитическая Проектировочная Обучающая Организационная	Доработка и корректировка дополнительных образовательных программ; создание банка программ УДО; система диагностики и мониторинга с целью определения стартового уровня и дальнейшего отслеживания развития обучающихся; методические рекомендации для педагогов по организации учебно-воспитательного процесса; оказание консультативной помощи педагогам в разработке учебных и методических пособий.
Оказание поддержки педагогическим работникам и руководителям МОУ ЦДТ «Горизонт»	Проектировочная	Разработка положений; подготовка документации к лицензированию УДО; методическое руководство разработкой проектов, программ.

3.3. Досуговая деятельность

Досуговая деятельность является продолжением образовательной деятельности Учреждения и направлена на расширение кругозора детей и организацию свободного времени.

Задачи досуговой деятельности:

1. снятие физического, психического, интеллектуального напряжения; восстановление сил посредством активного отдыха;
2. развитие творческих способностей и эмоциональной сферы детей;

3. формирование опыта социального взаимодействия, веры в свои возможности;
4. укрепление здоровья детей.

В Учреждении занимаются дети из разных школ, которые принимают активное участие в муниципальных мероприятиях. Это способствует укреплению традиций образовательной системы района. Конкурсы, праздники, выставки и др. объединяют всех детей, педагогов дополнительного образования, учителей школ в единую творческую семью.

Организация досуга осуществляется:

- на уровне Учреждения;
- на муниципальном уровне.

Основные направления досуговой деятельности:

- социально-значимые программы;
- тематические программы;
- традиционные творческие праздники;
- фестивали, конкурсы, смотры.

В Учреждении проводятся мероприятия, ставшие уже традиционными, такие, как праздничные программы, посвящённые празднованию Нового Года, Масленицы; благотворительные праздничные концерты творческих объединений Центра для социальных и реабилитационных учреждений г. Ярославля, а также ежегодное проведение городских мероприятий: фестиваль-конкурс певческого мастерства «Поющая осень»; праздник-мастерская «Золотые ручки» для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья; фестиваль альтернативного подросткового творчества «Майская жара».

В каникулярный период на базе МОУ ЦДТ «Горизонт» ежегодно организуются лагеря с дневным пребыванием детей в возрасте от 7 до 16 лет. Такая форма отдыха полюбилась детям, родителям и педагогам. Педагоги и педагоги-организаторы в период летнего отдыха детей интересно и содержательно организуют их свободное время. Дети не только отдыхают, но и укрепляют своё здоровье на свежем воздухе, приобретают лидерские качества, навыки общения, развивают организаторские и творческие способности.

3.4. Организация образовательного процесса

Образовательный процесс осуществляется в соответствии с Уставом МОУ ЦДТ «Горизонт» и представляет специально организованную деятельность педагогов, детей и родителей.

Образовательный процесс осуществляется по модифицированным, комплексным и авторским программам.

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом, штатным расписанием, расписанием занятий, составленным с учётом установленных санитарно-гигиенических норм и утверждённым директором МОУ ЦДТ «Горизонт», и характеризуется следующими особенностями.

При приёме в спортивные, спортивно-технические и хореографические объединения необходимо медицинское заключение о состоянии здоровья ребёнка.

При приёме в Учреждение обучающийся и его родители (законные представители) должны быть ознакомлены с его Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

Основной формой обучения является учебное занятие. Обучающиеся посещают занятия в свободное от основной учёбы время.

Для детей с ограниченными возможностями здоровья, согласно Уставу, обучение проводится индивидуально и малыми группами.

Занятия проводятся со всем составом объединения, а также по группам и индивидуально в соответствии с учебным планом и расписанием занятий.

Режим занятий детей определяется учебным планом и расписанием занятий.

Расписание занятий групп (объединений) составляется администрацией Учреждения в начале учебного года с учётом пожеланий обучающихся, родителей (законных представителей), возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм и может корректироваться в течение учебного года.

Комплектование групп (объединений) начинается 1 сентября и заканчивается 15 сентября.

Начало занятий групп 1-го года обучения – не позднее 15 сентября; групп 2-го, 3-го и более годов обучения – с 1 сентября.

Работа с обучающимися организуется не только на базе Учреждения, но и в учреждениях культуры, спорта и профессионального образования, музеях, библиотеках, на концертных площадках и выставочных залах с учётом специфики деятельности объединений.

Обучение и воспитание в Учреждении ведутся на русском языке. Режим работы Учреждения – с 8.00 до 21.00.

Особенностью работы МОУ ЦДТ «Горизонт» является возможность широкого и самостоятельного выбора занятий, что делает Учреждение привлекательным для ребёнка и взрослого в любом возрасте.

Образовательная деятельность в Учреждении осуществляется в разновозрастных и разновозрастных объединениях по интересам (клуб, студия, ансамбль, школа, театр и другие) на добровольной основе, по желанию обучающихся.

Формы взаимодействия с семьёй:

- приглашение и участие родителей в праздничных мероприятиях МОУ ЦДТ «Горизонт»;
- участие родителей в образовательном процессе (Студия «Дошколята», «Клуб выходного дня»);
- проведение для родителей индивидуальных и групповых консультаций педагогов, педагога-психолога.

3.5. Используемые технологии

В настоящее время педагоги учреждения всё более осознанно начинают использовать новые образовательные технологии, рассчитанные на самообразование детей и их максимальную самореализацию в обществе. Большой интерес представляют *лично-образующие технологии* обучения и воспитания, в центре внимания которых – неповторимая личность, стремящаяся к реализации своих возможностей и способная на ответственный выбор в разнообразных жизненных ситуациях.

Педагогические технологии дополнительного образования детей сориентированы на решение сложных психолого-педагогических задач: научить ребёнка самостоятельно работать, общаться с детьми и взрослыми, прогнозировать и оценивать результаты своего труда, искать причины затруднений и уметь преодолевать их.

Для эффективной реализации образовательной программы педагоги самостоятельно выбирают образовательные технологии. Вот наиболее часто используемые:

1. Игровые технологии. В практической работе педагоги дополнительного образования часто используют готовые, хорошо проработанные игры с прилагаемым учебно-дидактическим материалом. Тематические игры связаны с изучаемым материалом, например, «Моделирование случаев из жизни», «Стихийное бедствие», «Путешествие во времени» и т. п. Особенностью таких занятий является подготовка учащихся к решению жизненно важных проблем и реальных затруднений. Создаётся имитация реальной жизненной ситуации, в которой ученику необходимо действовать.

Технология предполагает такую организацию совместной деятельности детей и взрослых, при которой все члены коллектива участвуют в планировании, подготовке, осуществлении и анализе любого дела. Мотивом деятельности детей является стремление к самовыражению и самоусовершенствованию. Широко используется игра, состязательность, соревнование. Коллективные творческие дела – это социальное творчество, направленное на служение людям. Их содержание – забота о друге, о себе, о близких и далёких людях в конкретных практических социальных ситуациях.

Творческая деятельность разновозрастных групп направлена на поиск, изобретение и имеет социальную значимость. Основным методом обучения – диалог, речевое общение равноправных партнёров. Главная методическая особенность – субъектная позиция личности ребёнка. Данная технология используется в объединениях: Театральная студия «Вышка», «Бумажная планета», «Изодеятельность», Студия «Дошколята», вокальное объединение, художественная студия «Мозаика», современные танцы и т. д.

2. Технология индивидуализации обучения (адаптивная) – это такая технология обучения, при которой индивидуальный подход и индивидуальная форма обучения являются приоритетными. Индивидуальный подход как принцип обучения осуществляется в определённой мере во многих технологиях, поэтому её принято называть проникающей технологией. Данная технология активно используется во всех детских объединениях, т. к. индивидуализация идёт от самого ребёнка – он выбирает интересное для него направление творчества.

Достоинство технологии – возможность адаптации учебного материала под индивидуальные особенности каждого ребёнка.

3. Групповые технологии выражены в организации совместных действий, коммуникации, общении, взаимопонимании, взаимопомощи, взаимокоррекции обучающихся. Данная технология активно используется в объединениях: «Клуб выходного дня», ВИА «Каникулы», «ОФП. Кудо», Театральная студия «Вышка».

4. Технология педагогики сотрудничества. Сотрудничество распространяется на все виды отношений детей, педагогов, родителей с социальным окружением.

Личностный подход, который можно представить формулой «любить + понимать + принимать + сострадать + помогать», является важнейшим фактором, определяющим результаты образовательного процесса. Личностный подход к ребёнку, заложенный в основу педагогики сотрудничества, ставит в центр дополнительного образования развитие личности ребёнка, его внутреннего мира, где скрываются неразвитые способности и возможности, не раскрытые таланты и потенциалы. Цель дополнительного образования – разбудить эти внутренние силы ребёнка и использовать их для более полного развития его личности.

Главными критериями успешного обучения можно назвать:

- полнота реализации дополнительных образовательных программ;
- высокая посещаемость учебных занятий;
- стабильная сохранность контингента;
- соответствие учебно-практического материала возрасту ребёнка;
- соблюдение этических и эстетических норм обучающимися.

IV. Результативность образовательного процесса

4.1. Ожидаемые результаты образовательной деятельности Учреждения

В ходе реализации данной образовательной программы предполагается получить следующие результаты:

1. Создание системы поддержки и развития детей с особыми образовательными потребностями.

2. Внедрение платных образовательных услуг и улучшение материально-технической базы за счёт них.

3. Увеличение числа аттестующихся педагогов на первую и высшую квалификационную категории на 10%.
4. Увеличение числа педагогов, ежегодно обучающихся по программам повышения квалификации и на стажёрских площадках, на 15%.
5. Разработка и преобразование 10% реализуемых модифицированных и комплексных программ в авторские.
6. Внедрение системы мониторинга в Учреждении.
7. Увеличение числа детей в возрасте от 10 до 15 лет, занимающихся в объединениях Центра.
8. Увеличение числа и качества достижений обучающихся и педагогов Центра.

4.2. Мониторинг образовательных результатов

Сегодня педагогический коллектив всё больше направлен на получение качественного ожидаемого результата, на поиск тех психолого-педагогических форм и методов, которые позволяют выявлять результаты развития ребёнка в ходе реализации образовательных программ различных видов творческой деятельности. С этой целью вводится технология мониторинга в сфере дополнительного образования, основанной на современных подходах к образовательной статистике и показателях качества образования. Необходимость введения технологии мониторинга является важным условием достижения современного качества образования, его соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства.

Цель мониторинга: обеспечение объективного информационного отражения состояния образовательного процесса, аналитическое обобщение результатов деятельности, разработка прогноза развития Учреждения.

Задачи мониторинга:

1. Непрерывное наблюдение за состоянием объекта мониторинга и получение оперативной информации.
2. Своевременное выявление изменений, происходящих в системе, и факторов, их вызывающих.
3. Осуществление прогнозирования и оценка эффективности реализации программы мониторинга в Учреждении.

Этапы мониторинга:

1. Выявить возможности и условия мониторинговой деятельности в УДО (изучение литературных источников по проблеме, анализ собственного опыта отслеживания результатов, организация деятельности рабочей группы по разработке модели организации мониторинга в УДО, организация педагогических советов).
2. Разработать задания на мониторинг и программы мониторинговой деятельности УДО.
3. Создать банк информации по реализации программы мониторинга.
4. Изучить и разработать технологии мониторинга.
5. Провести мониторинговые исследования.
6. Обработать и проанализировать результаты исследования.
7. Разработать комплекс управленческих мероприятий по результатам реализации программы мониторинга.

Ожидаемые результаты:

- наличие оперативной информации о деятельности Учреждения в динамике;
- отражение состояния образовательного процесса, анализ и обобщение результатов деятельности, планирование прогноза развития Учреждения;
- выявление изменений, происходящих в системе, а также факторов, их вызывающих с целью предупреждения негативных тенденций, осуществление краткосрочного прогноза.

№	Цель/результат	Предмет мониторинга	Критерии и показатели	Способы отслеживания и фиксации	Сроки
1.	<p>Цель: сбор и анализ информации о контингенте учащихся.</p> <p>Результат: получение достоверной информации с целью увеличения контингента учащихся.</p>	Контингент учащихся	<p>Сохранность контингента учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> • количество учащихся, занимающихся по программам ДОД; • численность учащихся в учебных группах; • возраст, пол, год обучения. 	Отчёты, журналы учёта посещаемости	2 раза в год
2.			<p>Динамика личностного роста и развития учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выраженное стремление к самообразованию; • достижения при участии в конкурсах; • проявление активности учащихся; • повышение уровня самостоятельности учащихся. 	<p>Анализ результатов участия в выставках, соревнованиях, концертах и т. д.</p> <p>Наблюдение, анкетирование</p>	<p>1 раз в год</p> <p>2 раза в год</p>
3.	<p>Цель: анализ программ ДОД и определение их соответствия требованиям социального заказа.</p> <p>Результат: стремление педагога к обновлению и совершенствованию своих программ для развития устойчивого интереса к объединению со стороны учащихся.</p>	Программы ДОД	<p>Разноуровневость программ ДОД:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие авторских программ; • степень сложности программы. <p>Обновление содержания и организации образовательного процесса.</p>	<p>Отчёты, анализ программ</p> <p>Посещение занятий педагогов</p>	<p>1 раз в год</p> <p>По графику внутреннего контроля</p>

4.	<p>Цель: сбор и анализ информации о педагогах, методисте, психологе, педагогах-организаторах и администрации УДОД.</p> <p>Результат: получение достоверной информации с целью наиболее эффективного планирования управленческой, педагогической, методической и психологической деятельности УДО.</p>	Педагогический коллектив	<p>Результативность педагогической деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> · уровень квалификации педагога; · участие объединения в различных конкурсах разного уровня; · уровень профессиональных и творческих достижений педагога. <p>Результативность управленческой деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> · уровень организационной структуры и культуры УДО; · уровень кадровой политики. <p>Результативность на уровне научно-методического обеспечения деятельности УДО:</p> <ul style="list-style-type: none"> · обеспечение методической деятельности в УДО; · помощь педагогам в организации учебного процесса; · наличие разных видов продукции. <p>Результативность на уровне психологического обеспечения деятельности УДО:</p> <ul style="list-style-type: none"> · уровень спроса на консультации психолога; · количество исследований, проведённых в течение года. 	<p>Беседа, различные отчёты</p> <p>Анализ участия педагога в различных конкурсах</p> <p>Анализ отчётов</p> <p>Наблюдение</p> <p>Анализ имеющегося методического фонда</p> <p>Анкетирование педагогов</p> <p>Беседа</p> <p>Опросы детей и родителей</p> <p>Анализ отчётных документов педагога-психолога</p>	<p>В течение года</p> <p>1 раз в год</p> <p>По мере необходимости</p> <p>1 раз в год</p>
----	---	--------------------------	--	--	---

			<p>Уровень досугового обеспечения деятельности УДО:</p> <ul style="list-style-type: none"> · количество мероприятий, проведённых за год; · наличие новых программ и проектов. 	Анализ отчётов педагогов-организаторов	1 раз в год
5.	<p>Цель: анализ материально-технического состояния и его влияние на качество деятельности.</p> <p>Результат: рациональное использование ресурсов центра.</p>	Ресурсное обеспечение	Уровень материально-технического оснащения.	<p>Инвентаризация</p> <p>Опрос</p> <p>Сбор заявок на оборудование</p>	1 раз в год

V. Формы управления образовательным процессом

Управление образовательной программой осуществляет административный персонал – директор, зам. директора по учебно-воспитательной работе, заведующий ОМО.

Управление образовательной программой включает в себя семь циклических годовых разделов – этапов:

- проекционно-прогностический (май-август),
- этап планирования (август-сентябрь),
- организационно-распорядительный (сентябрь),
- реализационно-координирующий (октябрь-май),
- отчётно-итоговый (май-июнь),
- аналитико-рефлексивный (май-июль),
- проблемно-обучающий (август).

Проекционно-прогностический этап предполагает изучение итоговых и отчётных материалов, изучение спроса населения на образовательные услуги, взвешивание собственных возможностей оказания образовательных услуг, выявление проблем образовательного процесса и педагогических ошибок, изучение социального заказа микрорайона, города, области. Изучение образовательного рынка и нововведений в области образовательных услуг России. Размещение реклам. Проведение рекламных кампаний.

Этап планирования даёт возможность годового сведения мероприятий и различных видов деятельности в единый годовой маршрут. Годовой план основан на результатах, анализе предыдущей работы. Задачи годового плана формулируются исходя из проблем предшествующих лет и запроса системы образования, клиентов, организаций.

Утверждению годовых планов ежегодно отводится первый Педагогический совет Центра.

Организационно-распорядительный этап фиксирует за приказом директора возрастной состав, направления деятельности, количество детей в объединениях, расписание занятий, условия ведения образовательного процесса, техническое обеспечение, вместимость помещений.

Реализационно-координирующий этап позволяет вести текущую образовательную деятельность исходя из предлагаемых форм, методов, направлений и содержания деятельности работ. В ходе Педагогических советов, совещаний, определяется полнота реализации плана, текущие проблемы, достижения и перспективы детских коллективов Центра. В течение вышеназванного периода постоянно проводятся исследования и оценивание во всевозможных формах для своевременной координации образовательного и управленческого процесса:

- опосредованный текущий контроль педагогической и обслуживающей деятельности методом наблюдения, беседы (директор, заместители директора);
- ежемесячный статистический учёт посещаемости занятий, состава контингента учащихся (заместители директора по учебно-воспитательной работе);
- полугодовые открытые занятия для родителей или показательные мероприятия в форме выставок, концертов, соревнований;
- на совещаниях при директоре, в первый вторник месяца, где присутствует руководящий стратегический состав специалистов, анализируется работа и основные мероприятия прошедшего месяца с точки зрения деятельности «команды» и индивидуальной ответственности;
- после проведения организационно-массовых мероприятий по плану анализ деятельности производит зам. директора по учебно-воспитательной части с творческим коллективом педагогов и организаторов;

- тематические мини-консилиумы психологической службы – 1 раз в 2 месяца;
- со-консультирование – по мере необходимости;
- коллегиальное обсуждение трудных случаев – по мере необходимости;
- проблемно-ориентированные круглые столы с приглашением специалистов – 2 раза в год.

Отчётно-итоговый этап. Отчётные концерты, мероприятия, открытые занятия, выставки детских работ, соревнования и другие виды дают возможность определить уровень освоения обучающимися образовательной программы по конкретному направлению.

Анкеты-опросники педагогов дополнительного образования, статистические данные и т. п. выявляют успешность реализации программы. Годовые отчёты заместителей директора позволяют оценить итоговую картину года деятельности направления. В период аналитико-рефлексивного этапа происходит осознание соответствия результатов заявленным целям и причин невыполнения или перевыполнения планов на индивидуально-мыслительном и командном уровнях.

Изучаются отзывы, аналитические документы и информационные справки:

- материалы собеседования сотрудников при директоре;
- отзывы инспектирующих органов, материалы Педагогических советов, например, «Блиц-опрос» на заключительном Педагогическом совете в мае-июне месяцах;
- качество показательных выступлений детей и подростков;
- психологического климата Учреждения, работы администрации;
- изучение удовлетворённости родителей;
- диагностические материалы по учебной деятельности детско-юношеских коллективов;
- социологические опросы учащихся;
- отзывы организаций, заинтересованных в сотрудничестве;
- устный анализ результатов опросов-интервью клиентов, коллег;
- телефонный опрос родителей по выбывшим детям;
- анализ динамики прохождения группы детьми разного возраста.

Результатом изучения образовательной ситуации является построение новой стратегии работы или её частичная координация.

Проблемно-обучающий этап, который проходит в августе месяце перед началом учебного года, позволяет активно включить в деятельность педагогов, психологов, реализующих образовательные программы, познакомить их с нововведениями и современной политикой в образовании, с введёнными Министерством образования документами.

Обеспечение деятельности. Методическая служба осуществляет информационную и научно-методическую поддержку Центра, оказывает помощь в написании дополнительных образовательных программ, проводит мониторинговые исследования, обеспечивает методиками исследования педагогов дополнительного образования, разрабатывает и проводит проблемные семинары.

Психологическая служба осуществляет работу с педагогическими кадрами по повышению педагогического мастерства, рефлексии, эмоциональному восстановлению специалистов, обеспечивает сопровождение образовательного процесса в учебных группах, решает проблемные ситуации в детских коллективах, способствует развитию и закреплению благоприятного микроклимата в Учреждении.

Административно-хозяйственная служба обеспечивает исполнение санитарно-гигиенических норм, пожарной безопасности образовательного процесса, техники безопасности учебных мест, наладку и настройку учебного оборудования.